

# Studio Medico Nazario Sauro

## Carta dei servizi

Studio Medico Nazario Sauro SRL  
Via Nazario Sauro n°9-11  
Tel. 070/271038 - 070/271113  
www.stmns.it - info@stmns.it

### Quarant'anni dalla parte del paziente

Benvenuti nello Studio Medico Nazario Sauro. Questa che leggete è la vostra Carta dei Servizi: una piccola vetrina sulle nostre prestazioni cliniche e delle brevi istruzioni affinché ciascun paziente possa goderne nel modo più facile e soddisfacente.

### Chi siamo

Uno studio medico poli-specialistico, accreditato presso il SSN e attivo dal 1979. Oltre 30 professionisti al servizio della salute: medici specialisti, tecnici qualificati, una moderna segreteria. Insieme a un parco strumentale diagnostico e terapeutico continuamente aggiornato. Dirige l'orchestra la dott.ssa M. Chiara Usala, nostro Direttore Sanitario.

### Dove siamo

In via Nazario Sauro (tra viale Trento e viale Trieste) ai numeri civici 9 e 11. A pochi metri da noi la fermata dell'autobus n. 1-5/11, e in viale Trieste quella del n. 9. Distiamo circa un chilometro dalle stazioni delle Ferrovie e dell'ARST di piazza Matteotti. Chi invece venga in automobile trova la colonnina dei ticket di parcheggio di fronte alla vicina Mediateca Comunale (MEM), mentre in via Cesare Battisti (parallela di via Sauro) trova un ampio parcheggio coperto.

### Aggiriamo insieme gli ostacoli

Davanti all'ingresso del nostro Studio sono presenti due parcheggi riservati ai portatori di handicap. Qui un nostro addetto qualificato raggiungerà gli interessati con un apposita carrozzina e li accompagnerà, lungo un percorso dedicato, fino all'ascensore. Per avvalersi di questo servizio è sufficiente chiederlo al momento della prenotazione e avvisare, al citofono o al telefono, del proprio arrivo.

### I nostri orari

Siamo aperti dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8:00 alle 17:30 per le prestazioni accreditate col SSN, e fino alle 19:00 per le altre prestazioni; il venerdì siamo aperti solo la mattina, dalle 8:30 alle 13:00; dietro appuntamento concordato, riceviamo anche la mattina del sabato.

## Le nostre prestazioni

Le prestazioni accreditate presso il SSN – certificate secondo le specifiche del Controllo di Qualità ISO 9001:2018 - N. 1652/07/S – sono le seguenti:

- Radiologia
- Ecografia
- Cardiologia
- Fisiatria
- Oculistica
- Fisiokinesiterapia
- Elettromiografia

Le attività specialistiche svolte in regime di libera professione sono le seguenti:

- Neurologia
- Gastroenterologia
- Ortopedia
- Urologia
- Terapia Nutrizionale Clinica
- Psicoterapia
- Otorinolaringoiatria
- Ginecologia
- Neuro-geriatria

## Come prenotarsi

Potete prenotare il vostro esame, la vostra visita o la vostra terapia, per telefono (070/271038 – 070/27113), per e-mail (info@stmns.it), tramite il sito (www.stmns.it) o di persona, presso la nostra segreteria. Oppure potete prenotarvi attraverso il CUP (070/474747).

Quando l'esame prenotato preveda una particolare preparazione del paziente, il personale di segreteria provvederà a comunicarvi le semplici istruzioni da seguire.

## Cosa occorre per prenotarsi

Per accedere alle prestazioni accreditate presso il SSN occorre avere la richiesta del Medico di Medicina Generale oppure quella del Medico Specialista del SSN, compilata sul Ricettario Regionale. Occorre anche avere con sé il proprio Codice Fiscale e la propria Tessera Sanitaria.

È inoltre consigliabile, in generale, portarsi appresso la propria eventuale documentazione medica (esami precedenti, terapie in atto, altre documentazioni cliniche).

## Emergenze

La nostra struttura offre stabilmente prestazioni diagnostiche e cliniche continuative ma non è impostata per gestire le emergenze di pertinenza ospedaliera.

## Registrazione

Alla reception è presente un dispositivo elimina-code: quando arriva il proprio turno si viene avvisati dal suono di un cicalino e da un display numerico.

## Pagamenti

Sono ammessi tutti i sistemi classici di pagamento: contanti, assegni, carte di credito, bancomat.

## Consegna dei referti

I referti vengono consegnati al paziente (o, in caso di minore, al suo accompagnatore adulto) dal medico specialista che lo ha esaminato. In casi particolari possono essere consegnati, in busta chiusa, anche a un delegato del paziente, purché provvisto di delega firmata e fotocopia del documento di identità del paziente interessato. In caso di necessità, il delegato può ritirare i referti (sempre previa presentazione di delega firmata e fotocopia del documento del paziente) anche all'Accettazione.

## La salute è uguale per tutti

Ogni paziente ha diritto a essere visitato e curato con la massima solerzia e attenzione; ha diritto di scegliere il proprio specialista di fiducia e di trovare continuità nel percorso terapeutico; ha diritto di essere informato e consigliato in modo chiaro, accurato e trasparente.

## La qualità non è un'opinione

Infatti ce la siamo fatta certificare da un ente terzo secondo gli standard più severi. Ci siamo inoltre impegnati a consegnare i referti in tempo reale, a commentarli subito col paziente e a rispettare con molta attenzione alla sua privacy.

Offriamo un ambiente accogliente, confortevole, lindo e accuratamente igienizzato: nelle superfici, negli arredi, nelle apparecchiature strumentali. Ci avvaliamo di tecnologie all'avanguardia e di strumentazioni modernissime, e ciascuno di noi è costantemente impegnato nel proprio aggiornamento professionale.

## I reclami

Lavoriamo ogni giorno per rendere inutile quest'ultima voce. Tuttavia nessuno è perfetto: se doveste avere qualche lamentela da presentarci, potete farlo per mail all'indirizzo [info@stmns.it](mailto:info@stmns.it) oppure compilando un apposito modulo disponibile in Segreteria: la vostra privacy sarà garantita e noi ci impegniamo a rispondervi entro 30 giorni (60 per i casi particolarmente complessi).

Sono anche ben accetti i vostri suggerimenti costruttivi: insieme possiamo migliorare più in fretta. In Segreteria potete ritirare un questionario sul vostro grado di soddisfazione e compilarlo in forma anonima: leggeremo con interesse le vostre risposte e valuteremo con attenzione i vostri consigli. Sempre nell'intento di migliorare e condividere appieno un prezioso valore comune: la salute.